

Privacystatement

CareAbout verwerkt van veel personen persoonsgegevens. Wellicht ook die van u. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met uw gegevens, uw privacy en uw rechten.

Wie zijn wij?

CareAbout is een zorgverlener voor zorgbedrijven. We ondersteunen dagelijks apotheken en huisartspraktijken door heel Nederland zodat zij de juiste zorg kunnen leveren aan hun patiënten.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de activiteiten van de volgende CareAbout-entiteiten:

- CareAbout Apothekers B.V.;
- CareAbout Assistenten B.V.;
- CareAbout Center B.V.;
- CareAbout B.V.;
- CareAbout Holding B.V..

Alle ondernemingen zijn gevestigd te Kanaalweg 86, 3533 HG Utrecht en deze zijn bereikbaar via info@care-about.nl en 085 130 22 44.

Welke persoonsgegevens verwerkt CareAbout?

CareAbout verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens.

NAW-gegevens

Bij onder andere de aanvraag voor diensten van of ingeval van sollicitaties bij CareAbout verstrekt u ons gegevens. Deze gegevens leggen wij vast. Deze gegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Ook wanneer u een whitepaper of brochure op onze website download, leggen wij uw gegevens vast.

Wij gebruiken u gegevens onder andere om u kwartaallijks op te hoogte te brengen van onze ontwikkelingen en leuke berichten van de afgelopen periode.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zó gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden.

Denk hierbij aan de volgende soorten gegevens:

- Gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuiging, politieke overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst;
- Strafrechtelijke gegevens;
- Biometrische gegevens.

In beginsel verwerkt CareAbout geen bijzondere persoonsgegevens. Wij verzoeken u ook met klem om deze gegevens niet met ons te delen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van opdrachtgevers en sollicitanten, maar ook van andere personen dan onze opdrachtgevers en sollicitanten. Bijvoorbeeld omdat u direct of indirect contact met ons heeft (gehad). Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat wij uw gegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening aan een opdrachtgever. Bijvoorbeeld omdat u de eindklant bent van onze opdrachtgever.

Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

CareAbout kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen ontvangen wij gegevens direct van u, omdat u die zelf aan CareAbout verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u informatie opvraagt via onze website, omdat u gebruik wilt maken van onze diensten of omdat u zich hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief.

Als u contact met ons zoekt via sociale media bestaat de kans dat u naast de informatie die u zelf verstrekt, ook andere gegevens met ons deelt. Wij verwerken dan bijvoorbeeld uw naam, profiel en interesses. De gegevens die wij op die manier van u ontvangen zijn afhankelijk van de voorkeuren die u zelf hebt ingesteld.

We kunnen ook gegevens gebruiken uit openbare bronnen. Gegevens over bedrijven en hun vertegenwoordigers kunnen wij verkrijgen bij de Kamer van Koophandel, maar ook van handelsinformatiebureaus of via het insolventieregister. In het kader van klant- of leveranciersacceptatie kunnen wij ook gebruikmaken van openbare informatie op het internet.

Wij filmen in en rond onze gebouwen voor beveiligingsdoeleinden.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

CareAbout kan haar diensten alleen goed uitvoeren als CareAbout daarbij persoonsgegevens kan opvragen en vastleggen. Dat is nodig om gerichte informatie te kunnen geven over onze diensten, maar ook voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het voldoen aan wettelijke bepalingen, voor het gebruik van de website en diensten en ter verbetering van de dienstverlening. Hierna lichten wij dat verder toe.

Om onze diensten te kunnen leveren

CareAbout heeft persoonsgegevens nodig voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Met uw persoonsgegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- Onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- Uw aanvraag of wijziging van een dienst beoordelen. De aanvraag voor onze diensten gaat ook digitaal;
- Contact met u opnemen;
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.

Marketing en relatiemanagement

We brengen onze opdrachtgevers en andere geïnteresseerden – zoals, maar niet uitsluitend sollicitanten – graag op de hoogte van onze diensten. Wij gebruiken hier kanalen voor zoals onder andere een nieuwsbrief, per e-mail, via onze website en via gepersonaliseerde

advertenties. Om u op de hoogte te brengen gebruiken wij persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marketingactiviteiten van de in dit privacy statement genoemde CareAbout-ondernemingen. CareAbout heeft een centrale klantenadministratie. De gegevens die wij zelf hebben ontvangen, worden in sommige gevallen aangevuld met gegevens uit openbare bronnen.

Daarbij houdt CareAbout rekening met uw voorkeuren. Wij vinden het belangrijk dat wij informatie toesturen die voor u relevant is. Met dat doel verzamelen wij via onze commerciële e-mail en nieuwsbrieven op persoonsniveau voorkeuren en gedragsgegevens ('open-en-klikgedrag'). Als u geen commerciële informatie van CareAbout wilt ontvangen, kan dat uiteraard. Onder 'Uw rechten' leest u hieronder hoe u zich af kunt melden van het ontvangen van commerciële e-mail en/of nieuwsbrieven.

Contact

Als u gebruikmaakt van onze contactkanalen wordt de relevante informatie vastgelegd, zodat wij u goed kunnen adviseren. In het geval van een klacht of geschil zullen wij gegevens vastleggen om uw klacht of geschil te kunnen behandelen.

Ter verbetering van de dienstverlening

We gebruiken gegevens ook voor productverbetering en verbetering van onze dienstverlening. Dat doen wij door gegevens te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op onze websites verbeteren en processen versnellen;
- Nieuwe diensten ontwikkelen en bestaande diensten verbeteren;
- Bij het analyseren gebruiken wij alleen de gegevens die wij daarvoor nodig hebben. Wij kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken om de eventuele risico's van het gebruik van deze gegevens te beperken.

Ook maken wij van opdrachtgevers met dezelfde eigenschappen of hetzelfde gedrag verschillende groepen (profilering). Daar kunnen wij dan op inspelen. Wij kiezen welke service het beste bij een groep opdrachtgevers past. Ons aanbod stemmen wij daarop af.

Welke grondslagen heeft CareAbout om uw persoonsgegevens te verwerken?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een van de onderstaande wettelijke grondslagen.

- U heeft toestemming gegeven. Wij vragen alleen uw toestemming als dat nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming altijd weer intrekken. Hoe u dat kunt doen, is beschreven onder Uw rechten;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Als u niet akkoord bent met het verwerken van bepaalde noodzakelijke informatie, zijn wij in veel gevallen niet in staat om onze diensten aan u te leveren;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van CareAbout. Bijvoorbeeld voor marketingactiviteiten en relatiemanagement van

CareAbout. Maar ook voor het uitvoeren van analyses voor het verbeteren van onze dienstverlening, het inschatten van onze risico's en het bepalen van de prijs voor onze producten. Hierbij hebben wij eerst een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van CareAbout en uw belang gemaakt. Bent u het niet eens met het gebruik van uw gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan kunt u daartegen bezwaar maken. Kijk daarvoor onder 'Uw rechten';

Hoe zorgt CareAbout voor zorgvuldige omgang van persoonsgegevens?

CareAbout legt zo min mogelijk persoonsgegevens vast, alleen de noodzakelijke. CareAbout neemt bovendien de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn:

- Maatregelen waarmee we de toegang tot gegevens beheersen (logische toegangsbeveiliging);
- Het beheer van autorisaties, het versleutelen van persoonsgegevens;
- Het intensief monitoren van websites en infrastructuur op beveiligingslekken;
- Het gebruik van firewalls en inbraak detectiesystemen;
- Afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging;
- Alleen geregistreerde bezoekers worden toegelaten tot onze panden.

Medewerkers van CareAbout en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door CareAbout vastgelegde gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken. Dat mag ook alleen voor zover dat nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. We zorgen ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met fysieke en digitale gegevens. CareAbout investeert doorlopend in kennis en bewustzijn van medewerkers met betrekking tot uw privacy en CareAbout screent medewerkers voordat ze in dienst worden genomen.

Bewaartermijnen

CareAbout bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. De bewaartermijn die CareAbout hanteert kan per doel verschillen en is ook afhankelijk van de aard van de gegevens. Sollicitaties worden na sluiting van de vacature vier weken bewaard. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd op zodanige wijze dat die niet langer naar u herleidbaar zijn.

Verstrekking van gegevens aan derden

Alleen als het nodig is, delen wij gegevens met derden. Dat doen wij bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening door CareAbout of als de wet- en regelgeving dat vereist.

Dienstverlening

Bij het verlenen van onze diensten is het soms nodig gegevens uit te wisselen met derden, dat doen wij zeer zorgvuldig.

Wettelijke verplichtingen

Soms zijn wij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens door te geven aan de overheid. Denk daarbij aan de Belastingdienst, het UWV, de politie, justitie of toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens. In alle gevallen zal CareAbout passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

Ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, sociale-media-aanbieders, marketingbureaus en screeningsdiensten. Wij maken goede afspraken met dergelijke partijen, zoals verwerkersovereenkomsten, voordat wij de gegevens aan hen verstrekken. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen die alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

Verstrekking aan derde landen

CareAbout zal uw gegevens slechts in zeldzame gevallen en onder strenge voorwaarden overdragen aan partijen buiten de EU. Als CareAbout dat doet, garanderen wij dat passende waarborgen zoals Standard Contractual Clauses, goedgekeurd door de Europese Commissie, aanwezig zijn voordat de gegevens worden overgedragen. CareAbout kan in uitzonderlijke situaties verplicht worden gesteld persoonsgegevens over te dragen aan landen buiten de Europese Unie. Dat zal louter gebeuren na een uitvoerige afweging, waarbij uw rechten centraal staan.

Uw rechten

Welke rechten heeft u?

U kunt bij ons een verzoek indienen tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast kunt u een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen. Bovendien kunt u bezwaar maken tegen het feit dat CareAbout uw gegevens verwerkt en u kunt in het bijzonder bezwaar maken tegen profileringsactiviteiten aangaande uw gegevens. Als u CareAbout toestemming hebt verleend tot het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Wij hebben voor de verschillende mogelijke verzoeken alvast een [formulier](#) voor u beschikbaar. Wilt u niet dat CareAbout uw persoonsgegevens gebruikt vanwege uw specifieke situatie? Dan kunt u bezwaar maken. Als u CareAbout toestemming heeft verleend tot het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

U kunt ons ook laten weten dat uw persoonsgegevens niet gebruikt mogen worden voor marketingactiviteiten of u kunt uw verleende toestemming voor het gebruik van een e-mailadres intrekken. Dat kan via dit [formulier](#).

Daarnaast kunt u zich altijd afmelden voor de ontvangst van commerciële e-mailberichten van CareAbout via een **afmeldlink** in het bericht zelf.

Vul het formulier volledig in en verstuur deze. Het ingevulde formulier komt automatisch direct bij ons binnen, waarnaar één van onze collega's contact met u zal opnemen. U kunt ons de informatie ook per brief sturen. Dat kan naar: CareAbout, Privacy, Kanaalweg 86, 3533 HG Utrecht. CareAbout stuurt u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, een reactie op het verzoek. CareAbout zal u steeds laten weten hoe het verzoek wordt behandeld en wat de uitkomst daarvan is.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen of opmerkingen over deze verklaring of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Richt die aan: CareAbout, Privacy, Kanaalweg 86, 3533 HG Utrecht. Of stuur een e-mail naar **privacy@care-about.nl**. Bovenstaand adres kunt u ook gebruiken als u een klacht heeft over de wijze waarop CareAbout met (uw) persoonsgegevens omgaat.

Voor meer informatie of klachten kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

CareAbout behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, online diensten of in verband met aanpassingen aan (veranderde) wet- en regelgeving. Deze wijzigingen zullen wij bekendmaken op onze website.