

Algemene Voorwaarden CareAbout 2022

Artikel 1. Totstandkoming Overeenkomst

- 1.1 Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening en retournering door Opdrachtgever van een door CareAbout gestuurd Samenwerkingsovereenkomst, dan wel na bevestiging van de Samenwerkingsovereenkomst per e-mail, dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang is genomen met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 1.2 Een Samenwerkingsvoorstel is vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang CareAbout niet een van Opdrachtgever afkomstige bevestigingsbrief heeft ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de Samenwerkingsovereenkomst niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd of de ondertekende Overeenkomst, althans de bevestiging daarvan, niet binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen door CareAbout.
- 1.3 Een Samenwerkingsvoorstel is geldig tot 30 dagen na verzending van CareAbout, tenzij anders aangegeven in de Samenwerkingsovereenkomst.
- 1.4 Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de Overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.
- 1.5 CareAbout heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren, zonder opgaaf van reden.

Artikel 2: Duur en Beëindiging Overeenkomst

- 2.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd.
- 2.2. Indien er sprake is van een pilot, mag de Opdrachtgever het contract per direct en kosteloos beëindigen binnen de eerste drie maanden.
- 2.3. Opdrachtgever mag, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de diensten van Opdrachtnemer elke maand opzeggen.
- 2.4. Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is CareAbout gerechtigd om per direct alle Diensten van Opdrachtgever op te heffen. Bovendien vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen in geval van opzeggingen dan wel beëindiging.
- 2.5. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Overeenkomst, behoudens het eventueel overeengekomen recht van tussentijdse opzegging en het hierna voor beëindiging bepaalde.
- 2.6. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
- 2.7. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, kan CareAbout de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden:
 - a. Indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
 - b. Indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op aan Opdrachtgever toebehorende roerende of onroerende zaken;
 - d. Indien Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan drie maanden heeft bij CareAbout;
 - e. Indien de wettelijke regels en/of richtlijnen voor de zorg niet worden nageleefd bij Opdrachtgever, hetgeen kan leiden tot interventies van de Inspectie van de Gezondheidszorg.

Artikel 3: Wijziging van de Dienst

- 3.1 Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 3.2 Indien CareAbout, door omstandigheden ten tijde van het Samenwerkingsvoorstel of de bevestiging van de Dienst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is CareAbout gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat CareAbout tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 4: Uitvoering van de Dienst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal CareAbout zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren, conform de Overeenkomst.
- 4.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert CareAbout dat de dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken.

Artikel 5: Beschikbaarheid van de Dienst

- 5.1 CareAbout zal zich inspannen (in het kader van haar inspanningsverbintenis) om ononderbroken beschikbaarheid van de geleverde Diensten te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Voor zover niet anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 5.2 CareAbout heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. CareAbout zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. CareAbout kan echter nooit aansprakelijk worden gehouden door Opdrachtgever voor schade ontstaan door een zodanige buitengebruikstelling.
- 5.3 CareAbout heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal CareAbout Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. CareAbout is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 5.4 CareAbout zal zich in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 6: Gebruiksvoorwaarden

- 6.1 Opdrachtgever mag geen misbruik of oneigenlijk gebruik maken van de Diensten. In algemene zin betekent dit dat de Diensten niet mogen worden gebruikt op een manier in strijd met het toepasselijk recht en dat geen inbreuk mag worden gemaakt op rechten van derden.
- 6.2 Hoewel CareAbout zich inspant Opdrachtgever te informeren over eventuele vergunningen die Opdrachtgever voor de Diensten nodig mocht hebben, wordt volledigheid niet gegarandeerd. Opdrachtgever blijft te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen en doet dat op eigen rekening en risico.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart CareAbout voor alle schade die mocht voortvloeien uit het ontbreken van vergunningen die Opdrachtgever in verband met de Diensten van overheidswege verplicht is te verkrijgen.
- 6.4 Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat het gebruik van de Diensten op een bepaald tijdstip het voorziene gebruik zal overschrijden, dan wel de voorziene hoeveelheid dataverkeer in een bepaalde periode groter zal zijn dan verwacht, dan wel dat het gebruik door of via Opdrachtgever van de Diensten hinder kan veroorzaken aan het telecommunicatieverkeer is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld aan CareAbout te melden.
- 6.5 Opdrachtgever draagt zorg voor, en staat in voor, strikte naleving van de wet- en regelgeving in de Telecommunicatiewet, alsmede binnen de Telecommunicatiebranche geldende gedragsregels en convenanten, zoals het convenant tot het tegengaan van Oneigenlijk gebruik van informatienummers en overige regelingen, al dan niet van overheidswege opgelegd.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, ten alle tijden vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. CareAbout zal geen kennisnemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van CareAbout, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of CareAbout daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CareAbout zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 8: Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan CareAbout in het kader van de werkzaamheden zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CareAbout of diens (toe)leveranciers.
- 8.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 8.5 Het is CareAbout toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien CareAbout door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.6 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 10.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan CareAbout, onverminderd het recht van CareAbout om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- 8.7 CareAbout is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de medewerker van CareAbout verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 9.2 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS- attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat CareAbout door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CareAbout kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 9.3 Indien een situatie van overmacht voorzien wordt dat deze langer dan 14 dagen zal duren, heeft iedere partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10: Prijzen en betalingen

- 10.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven luiden in Euro, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- 10.2 Alle prijzen op website, Samenwerkingsovereenkomst(en) of brochures en andere documentaties van CareAbout zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 10.3 Het is CareAbout toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 5% te verhogen (indexatie op basis van cijfers van het CBS), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen. Indien er sprake is van een indexatie van meer dan 5%, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 10.4 Gebruikersafhankelijke bedragen zijn door Opdrachtgever verschuldigd op basis van het daadwerkelijk geregistreerd gebruik achteraf.
- 10.5 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst, op een door CareAbout aan te geven wijze.
- 10.6 Bij niet, dan wel niet tijdige betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan of indien een automatische incasso is geweigerd, heeft CareAbout recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CareAbout in verband daarmee maakt. Deze kosten worden vastgesteld op minstens 15% van het verschuldigde; hiernaast heeft CareAbout recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door de opdrachtgever verschuldigde. Voorts is CareAbout gerechtigd bij niet (tijdige) betaling administratiekosten in rekening te brengen van €4,50 voor de 1e herinnering en €9,50 voor een aanmaning.
- 10.7 Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft CareAbout het recht om een bedrag van €15,- aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.8 CareAbout heeft tevens het recht om vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden, de (verdere) nakoming van haar verplichtingen en dienstverlening te staken en op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Dit opschortingsrecht geldt ook ten aanzien van andere Overeenkomsten die Opdrachtgever met CareAbout heeft gesloten.

Artikel 11. Overname

- 11.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Medewerker van CareAbout, zonder expliciete en schriftelijke toestemming van CareAbout, een aanbod of een vergelijkbare aanbieding te doen met betrekking tot een overname van Medewerker door Opdrachtgever.
- 11.2 Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan het eerste lid van dit artikel, vordert CareAbout van Opdrachtgever een vergoeding van drie maandsalarissen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1. De medische verantwoordelijkheid ligt, behoudens de eigen beroepsverantwoordelijkheid van de werknemer van CareAbout, te allen tijde bij Opdrachtgever. CareAbout kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van lichamelijk of geestelijk letsel, hetzij direct of indirect ontstaan, al of niet te wijten aan de schuld of nalatigheid van CareAbout, of anderszins. Voorgaande uitsluitingen gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CareAbout of diens werknemers.
- 12.2. Zowel bij een toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van CareAbout voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. Het gestelde in het vorige lid, lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van CareAbout, in welk geval de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de uitvoering van de opdracht. Het door CareAbout maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 12.4. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 8 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij CareAbout ter zake heeft gebracht, daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CareAbout en CareAbout een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
- 12.5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, stelt CareAbout Opdrachtgever schriftelijk in gebreke, waarbij er een redelijke termijn tot nakoming van de verplichtingen wordt gesteld. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van CareAbout (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat CareAbout eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- 12.6. Opdrachtgever vrijwaart CareAbout voor alle directe aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CareAbout geleverde zaken, diensten, materialen of resultaten. Indien CareAbout ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en CareAbout in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft CareAbout voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.