



CareAbout

Omdat we graag helpen!

Algemene Voorwaarden ZFP

Versie 2024

Algemene Voorwaarden CareAbout Flex B.V.

Definities:

- **CareAbout:** De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CareAbout Flex B.V., in het handelsregister geregistreerd onder nummer 65053486, die op basis van een Samenwerkingsovereenkomst met Opdrachtgever, ZZP'ers selecteert en bemiddelt in opdracht van Opdrachtgever. Verder te noemen als "CareAbout" of "CareAbout Flex B.V.".
- **ZZP'er:** iedere zelfstandige ondernemer, die in zelfstandigheid een afgekaderde opdracht en/of werkzaamheden uitvoert bij Opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een ZZP'er werkzaamheden en/of een Opdracht laat uitvoeren door een ZZP'er die bemiddeld is door CareAbout Flex B.V.
- **Opdracht:** de opdracht en/of werkzaamheden, welke voldoende afgebakend is omschreven en in zelfstandig ondernemerschap uit te voeren is door de ZZP'er. Wordt bevestigd middels een Opdrachtbevestiging/Opdrachtovereenkomst.
- **Opdrachtbevestiging/Opdrachtovereenkomst:** het document waarin de afspraken rondom de werkzaamheden en/of opdracht worden vastgelegd voor de inzet van een ZZP'er via CareAbout bij Opdrachtgever, welke onderdeel is van de geldende Samenwerkingsovereenkomst.
- **Samenwerkingsovereenkomst:** de Samenwerkingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en CareAbout in samenhang met de bijbehorende Opdrachtbevestigingen.

Werkingsfeer:

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle documenten, aanbiedingen en overeenkomsten van CareAbout.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

1. Totstandkoming overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever aanvaardt de door CareAbout gestuurde Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtbevestiging, door ondertekening en retournering door Opdrachtgever naar CareAbout, dan wel na bevestiging van de Samenwerkingsovereenkomst/Opdrachtbevestiging per e-mail, dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang is genomen met de uitvoering van de Opdracht (de inzet van één of meerdere Werknemers van CareAbout bij Opdrachtgever).
- 1.2. Een gestuurde Samenwerkingsovereenkomst is geldig tot 30 dagen na verzending door CareAbout, tenzij anders aangegeven in de Samenwerkingsovereenkomst.
- 1.3. Een gestuurde Samenwerkingsovereenkomst is vrijblijvend en herroepelijk, totdat deze aanvaard wordt volgens artikel 1.1. Herroeping geschiedt onverwijld en stilzwijgend en is mogelijk tot de aanvaarding van het aanbod.
- 1.4. Bij schriftelijke bevestiging van een Opdracht, geldt de inhoud van de Opdrachtbevestiging. Een Opdrachtbevestiging valt onder de geldende Samenwerkingsovereenkomst en maakt integraal onderdeel uit van de Samenwerkingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en CareAbout Flex B.V..
- 1.5. CareAbout Flex B.V. heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren, zonder opgave van reden.

2. Duur en Beëindiging Overeenkomsten

- 2.1. Een Samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, kan CareAbout de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden:
 - Indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
 - Indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op aan Opdrachtgever toebehorende roerende of onroerende zaken;
 - Indien Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan drie maanden heeft bij CareAbout;
 - Indien de wettelijke regels en/of richtlijnen voor de zorg niet worden nageleefd bij Opdrachtgever, hetgeen kan leiden tot interventies van de Inspectie van de Gezondheidszorg.
- 2.3. Opdrachtgever mag, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de Opdracht van de ZZP'er tussentijds opzeggen. De Samenwerkingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en CareAbout blijft dan onverlet van kracht.
- 2.4. De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de

Opdracht, behoudens het eventueel overeengekomen recht van tussentijdse opzegging.

3. Uitvoering van de Opdracht

- 3.1. Opdrachtgever verstrekt CareAbout mede in verband met het voorkomen van schijnzelfstandigheid een nader gespecificeerde opdracht.
- 3.2. Opdrachtgever zal de ZZP'er de in lid 1 van dit artikel genoemde opdracht, in zelfstandig ondernemerschap laten uitvoeren.

4. Wijziging van de Opdracht

- 4.1. Alle wijzigingen in de Opdracht, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

5. Gebruiksvoorwaarden van de Opdracht

- 5.1. Opdrachtgever mag geen misbruik of oneigenlijk gebruik maken van de diensten van CareAbout Flex B.V..
- 5.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ZZP'er op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'.
- 5.3. Opdrachtgever zal ten aanzien van de ZZP'er geen leiding en toezicht geven.

6. Geheimhouding

- 6.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, te allen tijden vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

7. Prijzen, facturatie en betalingen

- 7.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven luiden in Euro, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- 8.1. Alle prijzen op de website, in Samenwerkingsovereenkomst(en) of brochures en andere documentaties van CareAbout zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 8.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst, op een door CareAbout aan te geven wijze.
- 8.3. Bij niet, dan wel niet tijdige, of niet volledige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft CareAbout recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CareAbout in verband daarmee maakt. Deze kosten worden vastgesteld op minstens 15% van het verschuldigde. Hiernaast heeft CareAbout recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door de Opdrachtgever verschuldigde. Voorts is CareAbout gerechtigd bij niet

(tijdige) betaling administratiekosten van 5% van de factuursom indien de factuur langer dan 45 dagen is vervallen en 10% van de factuursom indien de factuur langer dan 60 dagen is vervallen.

- 8.4. CareAbout heeft tevens het recht om vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden, de (verdere) nakoming van haar verplichtingen en dienstverlening te staken en op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 8.5. Indien de financiële positie en/of betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van CareAbout, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van CareAbout een voorschot te verstrekken. Indien Opdrachtgever dit voorschot niet verstrekt, is Opdrachtgever in verzuim en is CareAbout Flex B.V. gemachtigd de Opdracht stop te zetten.

9. Het aangaan van een directe overeenkomst van Opdrachtgever met ZZP'er

- 9.1. Opdrachtgever zal aan een door CareAbout voor een opdracht geselecteerde ZZP'er gedurende de opdracht en tot een jaar na afloop van de opdracht op geen enkele wijze rechtstreeks of via andere partijen een opdracht verstrekken zonder schriftelijke overeenkomst met CareAbout daarover te bereiken. Indien Opdrachtgever handelt in overtreding met voorgaande dan is CareAbout gerechtigd een schadebedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen van 500 EUR excl. BTW per dag dat de overtreding voortduurt.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Zowel bij een toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad door een ZZP'er die een opdracht bij Opdrachtgever uitvoert, wordt de aansprakelijkheid van CareAbout voor directe schade en enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2. Het gestelde in het vorige lid, lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van CareAbout, in welk geval de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de uitvoering van de opdracht. Het door CareAbout maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 10.3. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 8 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij CareAbout ter zake heeft gebracht, daarbij aantoonend dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CareAbout en CareAbout een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart CareAbout voor alle directe aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CareAbout geleverde zaken, diensten, materialen of resultaten. Indien CareAbout ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en CareAbout in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft CareAbout voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
- 10.5. CareAbout is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de ZZP'er is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of

- derden
- 10.6. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, stelt CareAbout Opdrachtgever schriftelijk in gebreke, waarbij er een redelijke termijn tot nakoming van de verplichtingen wordt gesteld. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van CareAbout (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat CareAbout eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

11. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 11.1. CareAbout Flex B.V. hanteert een zeer strikt antidiscriminatiebeleid teneinde te voorkomen dat er op welke manier dan ook wordt gediscrimineerd. Opdrachtgever zal nimmer discriminerende aanvragen doen of op welke wijze dan ook discrimineren. Ingeval Opdrachtgever dit artikel en/of het antidiscriminatiebeleid van CareAbout Flex B.V. schendt, dan vormt dat een onmiddellijke reden voor CareAbout Flex B.V. om deze Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is CareAbout Flex B.V. geen schadevergoeding en geen andere betaling verschuldigd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is in zulk geval wel aan CareAbout Flex B.V. schadevergoeding en alle betalingen verschuldigd. Onder schadevergoeding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan de waarde in geld als het contract gewoon zou zijn nagekomen.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van CareAbout is gevestigd.
- 12.2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen, Opdrachten en overige documenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. (gedeeltelijke) (ver)nietigbaarheid Algemene Voorwaarden

- 13.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk bij de strekking van de te vervangen bepalingen.