



# CareAbout

Omdat we graag helpen!

## Algemene Voorwaarden

Versie 2025

# Algemene Voorwaarden CareAbout Detachering B.V.

## Definities:

- **Arbeidsovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst, meer specifiek de uitzendovereenkomst zoals bedoeld in Artikel 7:690 BW die geldt tussen CareAbout en de Werknemer van CareAbout.
- **CareAbout/CareAbout:** De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CareAbout Detachering B.V., in het handelsregister geregistreerd onder nummer 82433941, die op basis van een Samenwerkingsovereenkomst met Inlener, uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Inlener. Verder te noemen als “CareAbout” of “CareAbout”.
- **Cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten. Meer specifiek: de cao door de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).
- **Uitzendkracht/Werknemer van CareAbout:** iedere natuurlijk persoon die een uitzendovereenkomst bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met CareAbout, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- **Opdrachtgever/Inlener:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder dienst leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.
- **Opdracht/Dienst:** het tegen een vergoeding ter beschikking stellen van een uitzendkracht door CareAbout aan Inlener. Iedere opdracht wordt separaat vastgelegd in een Opdrachtbevestiging, welk een onderdeel is van de geldende Samenwerkingsovereenkomst
- **Opdrachtbevestiging/Opdrachtsovereenkomst:** het document of de documenten waarin de afspraken rondom de dienst(en) worden vastgelegd voor de specifieke inzet van een Werknemer van CareAbout bij Inlener, welke onderdeel is van de geldende Samenwerkingsovereenkomst.
- **Samenwerkingsovereenkomst:** de Samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende Opdrachtbevestigingen.
- **Tarief:** het door de Inlener aan CareAbout verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders vermeld/afgesproken.

## **Werkingsfeer:**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle documenten, aanbieden en overeenkomsten van CareAbout.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Inlener zijn niet van toepassing.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## **1. Totstandkoming overeenkomst(en)**

- 1.1. Inlener aanvaardt een de door CareAbout gestuurde Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtbevestiging, door ondertekening en retournering door Inlener naar CareAbout, dan wel na bevestiging van de Samenwerkingsovereenkomst/Opdrachtbevestiging per e-mail, dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang is genomen met de uitvoering van de opdracht (de inzet van één of meerdere Werknemers van CareAbout bij Inlener).
- 1.2. Een concept Samenwerkingsovereenkomst is geldig tot 30 dagen na verzending door CareAbout, tenzij anders aangegeven in het verstuurd concept.
- 1.3. Een concept Samenwerkingsovereenkomst is vrijblijvend en herroepelijk, totdat deze aanvaard wordt volgens artikel 1.1. van deze Algemene Voorwaarden. Herroeping geschiedt onverwijld en uitdrukkelijk (schriftelijk) en is mogelijk tot de aanvaarding van het aanbod.
- 1.4. De schriftelijke Opdrachtbevestiging(en) maakt/maken integraal onderdeel uit van de Samenwerkingsovereenkomst tussen Inlener en CareAbout.
- 1.5. CareAbout heeft het recht dienstverlening aan een Inlener naar eigen inzicht te weigeren, zonder opgaf van reden.

## **2. Duur en beëindiging overeenkomsten**

- 2.1. Een Samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Na aanvaarding mag de Samenwerkingsovereenkomst slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
- 2.3. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, kan CareAbout de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden:
  - Indien ten aanzien van Inlener faillissement is aangevraagd;
  - Indien Inlener (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
  - Indien conservatoir of executoriaal beslag is gelegd op aan Inlener toebehorende roerende of onroerende zaken;
  - Indien Inlener een betalingsachterstand van meer dan drie maanden heeft bij CareAbout;
  - Indien de wettelijke regels en/of richtlijnen voor de zorg niet worden nageleefd bij Inlener, hetgeen kan leiden tot interventies van de Inspectie van de Gezondheidszorg.
- 2.4. Inlener mag, met inachtneming van de opzegtermijn die opgenomen is in de Samenwerkingsovereenkomst, iedere Opdracht van een

- Werknemer van CareAbout opzeggen. De Samenwerkingsovereenkomst blijft dan ongewijzigd van kracht.
- 2.5. Iedere Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Opdracht.

### **3. Uitvoering van de Opdracht**

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert CareAbout dat de Opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Inlener is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juist uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.
- 3.3. CareAbout is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Werknemer van CareAbout aan te bieden en/of in te zetten.
- 3.4. CareAbout schiet niet toerekenbaar te kort jegens Inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Inlener, indien CareAbout om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer) ter beschikking kan stellen.
- 3.5. De Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, zonder toestemming van CareAbout, tenzij er sprake is van overmacht.

### **4. Beschikbaarheid van de uitzendkracht/werknemer**

- 4.1. CareAbout zal zich inspannen (in het kader van haar inspanningsverbintenis) om ononderbroken beschikbaarheid van de uitzendkracht/werknemer te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst. Voor zover niet anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

### **5. Wijziging van de Opdracht**

- 5.1. Alle wijzigingen in de Opdracht, hetzij op verzoek van Inlener, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Inlener.
- 5.2. Indien CareAbout, door omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Samenwerkingsovereenkomst of de bevestiging van de Opdracht onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is CareAbout gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Inlener in rekening te brengen.
- 5.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat CareAbout tijdig Inlener heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Inlener zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of

kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## **6. Gebruiksvoorwaarden van de Opdracht**

- 6.1. Inlener mag geen misbruik of oneigenlijk gebruik maken van de ingeleende werknemer/uitzendkracht. In algemene zin betekent dit dat de werknemer/uitzendkracht niet mag worden ingezet op een manier in strijd met het toepasselijk recht en dat geen inbreuk mag worden gemaakt op rechten van derden.
- 6.2. Het is Inlener niet toegestaan de uitzendkracht/werknemer op zijn beurt aan een 'derde door te lenen'.
- 6.3. Inlener zal zich ten aanzien van de Werknemer van CareAbout bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- 6.4. De Inlener is jegens de Werknemer van CareAbout verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid van de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, ten alle tijden vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Samenwerkingsovereenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW.

## **9. Prijzen, facturatie en betalingen**

- 9.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven luiden in Euro, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- 9.2. Alle prijzen op website, Samenwerkingsovereenkomst(en) of brochures en andere documentaties van CareAbout zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 9.3. CareAbout is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - a) als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - b) als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;

- c) als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 9.4. Het is CareAbout toegestaan, naast het bepaalde in artikel 9.3, jaarlijks de prijzen voor haar dienstverlening met maximaal 5% te verhogen (indexatie op basis van cijfers van het CBS), zonder de mogelijkheid voor Inlener om de betreffende Samenwerkingsovereenkomst op te zeggen. Indien er sprake is van een indexatie van meer dan 5%, heeft Inlener het recht de Samenwerkingsovereenkomst te beëindigen.
- 9.5. Facturatie vindt plaats op basis van de in de Samenwerkingsovereenkomst overeengekomen tijdsverantwoording.
- 9.6. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst, op een door CareAbout aan te geven wijze.
- 9.7. Bij niet, dan wel niet tijdige betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft CareAbout recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CareAbout in verband daarmee maakt. Deze kosten worden vastgesteld op minstens 15% van het verschuldigde. Hiernaast heeft CareAbout recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door de Inlener verschuldigde. Voorts is CareAbout gerechtigd bij niet (tijdige) betaling administratiekosten van 5% van de factuursom indien de factuur langer dan 45 dagen is vervallen en 10% van de factuursom indien de factuur langer dan 60 dagen is vervallen.
- 9.8. CareAbout heeft tevens het recht om vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden, de (verdere) nakoming van haar verplichtingen en dienstverlening te staken en op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 9.9. Betalingen door Inlener aan een Werknemer van CareAbout, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover CareAbout en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- 9.10. Indien de financiële positie en/of betalingsgedrag van de Opdrachgever daartoe, naar het oordeel van CareAbout, aanleiding geeft, is de Inlener verplicht op schriftelijk verzoek van CareAbout een voorschot te verstrekken. Indien Inlener dit voorschot niet verstrekt, is Inlener in verzuim en is CareAbout gemachtigd de Opdracht stop te zetten.

## **10. Het aangaan van een arbeidsrelatie van Inlener met Werknemer van CareAbout**

- 10.1. Ingeval Inlener tijds of binnen twaalf maanden na beëindiging van de laatste opdracht een (aspirant-)Werknemer van CareAbout een aanbod of een vergelijkbare aanbieding doet met betrekking tot een arbeidsverhouding tussen Werknemer van CareAbout en Inlener, dan is Inlener aan CareAbout een redelijke vergoeding verschuldigd.
- 10.2. Indien Werknemer op basis van een Fase B of Fase C overeenkomst in dienst is bij CareAbout geldt: De redelijke vergoeding van lid 1 is de volgende vergoeding: 2.080 uur +/- het aantal uren dat Inlener ten aanzien van de betrokken Werknemer heeft afgenomen via CareAbout \* het afgesproken tarief = de redelijke vergoeding. Voorbeeld (1): Inlener X

heeft via CareAbout Uitzendkracht Y voor 900 uur afgenomen tegen EUR 100 ex btw per uur; in dit geval bedraagt de vergoeding 2.080 uur -/- 900 uur \* EUR 100 ex btw = EUR 118.000 ex BTW en derhalve bedraagt de redelijke vergoeding EUR 118.000 ex BTW. Voorbeeld (2): Inlener A heeft via CareAbout Uitzendkracht B voor 2.040 uur afgenomen tegen EUR 100 ex btw per uur; in dit geval bedraagt de vergoeding 2.080 uur -/- 2.040 uur \* EUR 100 ex btw = EUR 4.000 ex BTW en derhalve bedraagt de redelijke vergoeding EUR 4.000 ex BTW. Ingeval Inlener ten aanzien van Uitzendkracht minstens 2.080 uur heeft afgenomen via CareAbout, is Inlener geen redelijke vergoeding verschuldigd aan CareAbout.

- 10.3. Indien Werknemer op basis van een Fase A overeenkomst in dienst is bij CareAbout geldt: De redelijke vergoeding van lid 1 is de volgende vergoeding: 1.040 uur -/- het aantal uren dat Inlener ten aanzien van de betrokken Werknemer heeft afgenomen via CareAbout \* het afgesproken tarief = de redelijke vergoeding. Voorbeeld (1): Inlener X heeft via CareAbout Uitzendkracht Y voor 900 uur afgenomen tegen EUR 100 ex btw per uur; in dit geval bedraagt de vergoeding 1.040 uur -/- 900 uur \* EUR 100 ex btw = EUR 14.000 ex BTW en derhalve bedraagt de redelijke vergoeding EUR 14.000 ex BTW. Ingeval Inlener ten aanzien van Uitzendkracht minstens 2.040 uur heeft afgenomen via CareAbout, is Inlener geen redelijke vergoeding verschuldigd aan CareAbout.
- 10.4. De termen (aspirant-)Werknemer van CareAbout, Werknemer en Uitzendkracht worden in dit artikel gebruikt en betekenen steeds hetzelfde.
- 10.5. Dit artikel is ook van toepassing op ex-werknemers van CareAbout, tenzij een werknemer langer dan 1 jaar niet meer bij CareAbout in dienst was op het moment dat Inlener een aanbod deed aan die betreffende ex-werknemer.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. De medische verantwoordelijkheid ligt, behoudens de eigen beroepsverantwoordelijkheid van de Werknemer van CareAbout, te allen tijde bij Inlener. CareAbout kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van lichamelijk of geestelijk letsel, hetzij direct of indirect ontstaan, al of niet te wijten aan de schuld of nalatigheid van CareAbout, of anderszins. Voorgaande uitsluitingen gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CareAbout of diens werknemers.
- 11.2. Zowel bij een toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van CareAbout voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3. Het gestelde in het vorige lid, lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van CareAbout, in welk geval de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de uitvoering van de opdracht. Het door CareAbout maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

- 11.4. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat Inlener zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 8 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij CareAbout ter zake heeft gebracht, daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CareAbout en CareAbout een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
- 11.5. Inlener vrijwaart CareAbout voor alle directe aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Inlener aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CareAbout geleverde zaken, diensten, materialen of resultaten. Indien CareAbout ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en CareAbout in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft CareAbout voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Inlener recht van regres.
- 11.6. CareAbout is tegenover de Inlener niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Werknemer van CareAbout zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Inlener of derden, al dan niet met toestemming van de Inlener of derden
- 11.7. De Inlener zal aan de uitzendkracht/werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 11.8. De Inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren voor aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CareAbout verstrekt de Inlener een geldig bewijs (polis) van de verzekering.
- 11.9. Indien Inlener zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, stelt CareAbout Inlener schriftelijk in gebreke, waarbij er een redelijke termijn tot nakoming van de verplichtingen wordt gesteld. Indien Inlener na het verstrijken van de redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen niet nakomt, is Inlener gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van CareAbout (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat CareAbout eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## **12. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

- 12.1. CareAbout hanteert een zeer strikt antidiscriminatiebeleid teneinde te voorkomen dat er op welke manier dan ook wordt gediscrimineerd. Inlener zal nimmer discriminerende aanvragen doen of op welke wijze dan ook discrimineren. Ingeval Inlener dit artikel en/of het antidiscriminatiebeleid van CareAbout schendt, dan vormt dat een onmiddellijke reden voor CareAbout om deze Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is CareAbout geen schadevergoeding en geen andere betaling verschuldigd aan Inlener. Inlener is in zulk geval wel aan CareAbout schadevergoeding en alle betalingen verschuldigd. Onder schadevergoeding wordt in ieder geval,



maar niet uitsluitend, verstaan de waarde in geld als het contract gewoon zou zijn nagekomen.

### **13. Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van CareAbout is gevestigd.
- 13.2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle aanbieden, Opdrachten en overige documenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **14. (gedeeltelijke) vernietigbaarheid/nietigheid Algemene Voorwaarden**

- 14.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk bij de strekking van de te vervangen bepalingen.